

PaySquare



PAY
SQUARE

Uw partner in betalingsverkeer

Acceptatie via internet MasterCard® SecureCode™,
Verified by Visa en J/Secure

Helaas komt fraude op internet nog steeds voor. Dat kan een flinke kostenpost zijn voor u als ondernemer. Maar als het aan ons ligt, reduceert u dat risico binnenkort aanzienlijk. Want speciaal voor internetondernemers bieden wij: MasterCard® SecureCode™, Verified by Visa en J/Secure.

MasterCard SecureCode, Verified by Visa en J/Secure zijn unieke standaards die doen wat voorheen ontbrak bij internetbetalingen: identificeren en authenticeren. Kort gezegd maken deze unieke systemen het voor de kaartuitgevende instantie mogelijk te checken of de koper ook de rechtmatige eigenaar is van de creditcard.

Huidig versus nieuw

Wat is het verschil met het huidige systeem? Op dit moment betekent een goedgekeurde transactie dat de bestedingslimiet toereikend is en dat de creditcard niet staat geregistreerd als geblokkeerd of gestolen. Maar de autorisatie vertelt u niet of de betaling ook is verricht door de rechtmatige eigenaar van de creditcard. In tegenstelling tot een fysieke winkel bent u niet in staat een aantal extra controles uit te voeren. Zoals het vergelijken van de handtekening op de kaart met die op de bon en het vragen naar een legitimatiebewijs om de persoon die voor u staat te identificeren.

Als een consument achteraf een aankoop ontkent, heeft u in veel gevallen geen sluitend bewijs om het tegendeel te bewijzen. U beschikt immers niet over een ondertekende bon. Door dit soort betwistingen (chargebacks) heeft u geen financiële zekerheid. Dat kan anders! Daarom ondersteunen wij de nieuwste programma's van MasterCard, Visa en JCB voor veilig betalen via internet: MasterCard SecureCode, Verified by Visa en J/Secure.

MasterCard SecureCode, Verified by Visa en J/Secure

MasterCard SecureCode, Verified by Visa en J/Secure doen wat voorheen ontbrak in de virtuele wereld: het identificeren van de rechtmatige eigenaar en het genereren van een bewijs van de transactie. Voor u als internetondernemer levert dit een ongekend voordeel: minder betwiste transacties en daardoor meer zekerheid over uw geld. Dat alles zonder moeizame eisen richting consument of ondernemer. En de betaling verloopt net zo snel als u nu gewend bent.

In dit document vindt u uitgebreide informatie over de programma's. Dus ontdek wat MasterCard SecureCode, Verified by Visa en J/Secure voor u kunnen betekenen.

Wat doen MasterCard® SecureCode™, Verified by Visa en J/Secure?

Alle drie de systemen voldoen aan een aantal voorwaarden. Zo bieden ze veiligheid voor alle partijen. Daarnaast zijn ze eenvoudig én wereldwijd te gebruiken. Een winkelier uit Noorwegen moet namelijk zaken kunnen doen met een consument uit Brazilië en allebei hebben ze de zekerheid over met wie ze te maken hebben. En als laatste moet de consument overal aankopen kunnen doen en moet dus niet gebonden zijn aan één vaste pc.

Hoe werkt de identificatie?

Alle deelnemers – zowel ondernemers als consumenten – worden geregistreerd in centrale databases. MasterCard, Visa en JCB beheren deze gegevensbanken zelf. De deelnemende consumenten worden opgenomen met bepaalde kenmerken. Dit deel van het registratieproces neemt de kaartuitgevende instantie (issuer) voor haar rekening. Ook de winkelier is gekoppeld aan een eigen identificatienummer. Dit verzorgt de contractpartij voor creditcard acceptatie die een overeenkomst heeft met de winkelier, zoals PaySquare. Hiermee zijn alle controlegegevens van beide partijen voor handen.

Maar dit betekende nog niet automatisch een sluitende gegevenscontrole. Hiervoor is speciale software ontwikkeld, genaamd de 'Merchant Plug-in' (MPI). Deze MPI is gekoppeld aan het betalingssysteem van de ondernemer. Dat zorgt ervoor dat zowel de kenmerken van de consument als die van de winkelier kunnen worden vergeleken met die in de gegevensbank.

Hoe komt het bewijs van de transactie tot stand?

De afgifte van een bewijs van de betaling komt als volgt tot stand. De MPI neemt contact op met de kaartuitgevende instantie en vraagt de identiteit van de consument te bevestigen of af te keuren. Bij bevestiging ontvangt de MPI een soort 'stempel voor akkoord'. Een mooi alternatief voor de 'kassabon met handtekening'.

Zo werkt het nu in praktijk

Een consument kiest een product in uw winkel, voegt deze toe aan de winkelwagen en gaat naar de betaalpagina.

- Op de betaalpagina kiest hij voor betalen met MasterCard SecureCode, Verified by Visa of J/Secure.
- Na invoer van de kaartgegevens zal worden gecontroleerd of de kaarthouder wordt beschermd door MasterCard SecureCode, Verified by Visa of J/Secure.
- Als dit het geval is, wordt aan de consument gevraagd om een persoonlijke code in te voeren. De gegevens zijn veilig afgeschermd, u als ondernemer krijgt deze niet te zien.
- Nadat de persoonlijke code is ingevoerd, wordt contact gelegd met kaartuitgevende instantie van de kaarthouder. Hier vindt de identificatie plaats. Is alles in orde, dan geeft de bank een 'stempel voor akkoord' op de betaling. Let op: deze stempel geldt uitsluitend voor deze betaling.

Uw partner in betalingsverkeer

The logo for PaySquare, consisting of a dark green square partially overlapping a light green square. The word "PAY" is written in white inside the dark green square, and "SQUARE" is written in white inside the light green square.

**PAY
SQUARE**

- Hierna vraagt u als ondernemer automatisch goedkeuring voor de transactie (autorisatie). Hierbij vermeldt u de unieke code. Zo heeft de kaartuitgevende instantie nogmaals de mogelijkheid om te controleren of de code die is afgegeven voor deze transactie wordt gebruikt.

Hoe krijgt u MasterCard® SecureCode™, Verified by Visa of J/Secure in uw webwinkel?

De rol van uw Payment Service Provider

Voor het ontvangen en verwerken van internet-betalingen maakt u gebruik van de diensten van een Payment Service Provider (PSP). Indien uw PSP een MPI heeft, kunt u MasterCard SecureCode, Verified by Visa en J/Secure gebruiken. Kortom, informeer bij uw PSP naar de mogelijkheden!

De rol van PaySquare

Uiteraard dient u als ondernemer een overeenkomst te hebben met een partner voor de acceptatie van MasterCard, Visa of JCB. Deze partij dient ook MasterCard SecureCode, Verified by Visa en J/Secure te ondersteunen. U kunt hiervoor ook terecht bij PaySquare.

PaySquare heeft afspraken gemaakt met Payment Service Providers die de drie programma's ook ondersteunen. Zo geven de PSP's aan PaySquare door welke ondernemers MasterCard SecureCode, Verified by Visa en J/Secure willen gebruiken. Wij registreren deze winkels bij MasterCard, Visa en JCB als officiële deelnemers aan de programma's. Zodra dit is gebeurd, informeren wij de PSP. Deze zorgt uiteindelijk voor activering van de MPI voor uw winkel. U krijgt bericht als alles geregeld is.

Wilt u MasterCard SecureCode, Verified by Visa en J/Secure gaan accepteren?

Op de volgende pagina staan de stappen beschreven die u moet doorlopen voordat u MasterCard SecureCode, Verified by Visa en J/Secure kunt accepteren.

Stap 1: Informeer bij uw Payment Service

Provider naar de mogelijkheden: ondersteunen zij MasterCard SecureCode, Verified by Visa en J/Secure?

Zo ja, geef dan door dat u gebruik wilt maken van deze programma's.

Stap 2: Uw provider meldt u aan bij ons voor

MasterCard SecureCode, Verified by Visa en J/Secure .

Stap 3: Wij registreren uw winkel bij MasterCard,

Visa en JCB.

Stap 4: Wij stellen uw provider op de hoogte van

het moment van registratie.

Stap 5: Wij sturen u een bevestiging van registratie

en een overzicht van de regels en voorwaarden.

Stap 6: Uw provider activeert uw winkel voor

MasterCard SecureCode, Verified by Visa en J/Secure, en brengt u hiervan op de hoogte.

Let op: Accepteert uw internetwinkel nog geen creditcards? Geef dan bij uw PSP aan dat u een overeenkomst wilt met PaySquare voor acceptatie van MasterCard, Visa en JCB én dat u gebruik wilt maken van MasterCard SecureCode, Verified by Visa en J/Secure!



Uw partner in betalingsverkeer

Uw voordeel en de regels

Voordeel bij betwiste transacties

Met MasterCard® SecureCode™, Verified by Visa en J/Secure heeft u eindelijk een bewijs van de transactie. Iets dat voorheen altijd ontbrak. Zodra een kaarthouder beweert dat hij de aankoop niet heeft gedaan, moeten nu de kaartuitgevende instantie en de kaarthouder dit kunnen aantonen. U hoeft, in tegenstelling tot voorheen, helemaal niets te doen.

U beschikt immers over de unieke code, afgegeven door de kaartuitgevende instantie. Hiermee is de transactie onweerlegbaar.

Wat blijft is dat een kaarthouder een transactie kan betwisten als een product niet (of niet op tijd) is geleverd, of bijvoorbeeld defect is. Wij gaan er echter van uit dat u dit onderling oplost. Ons advies luidt dan ook: voorkom misverstanden. Een duidelijk klachten-, garantie- en retourbeleid werkt zeker in uw voordeel!

Wat als de consument/kaarthouder geen deelnemer aan de programma's is?

Helaas neemt nog niet iedere kaarthouder deel aan MasterCard SecureCode, Verified by Visa of J/Secure. Echter, dit aantal groeit snel, vooral omdat MasterCard, Visa en JCB het in steeds meer landen verplichten!

Ook dan hebben we goed nieuws voor u. Als de transactie heeft plaatsgevonden met een creditcard die geen deelnemer is aan 3D-Secure, dan behoudt u het chargeback-voordeel. Wat dan ontbreekt, is uiteraard de unieke code. Maar via de MPI kunt u aantonen dat u om identificatie heeft gevraagd en om een bewijs van transactie. Ook al heeft u die niet ontvangen, toch is dat voldoende.

Dus zegt de consument achteraf dat hij de transactie niet heeft gedaan, ook dan bent u in het voordeel en bent u zeker van uw geld.

In aanvulling op de voorgaande regels, geldt er nog een aantal voorwaarden. Deze voorwaarden hebben voornamelijk betrekking op het geautomatiseerde proces dat door uw Payment Service Provider wordt verzorgd. Wij vertellen de PSP's waaraan zij moeten voldoen zodat ook u aan alle voorwaarden voldoet. Voor meer informatie kunt u dus ook altijd terecht bij uw PSP.

Voor de volledigheid zetten wij alle regels en voorwaarden op een rij. Zodra u voldoet aan de volgende regels, heeft u voordeel bij betwiste transacties.

Indien een transactie verricht is met een creditcard en de kaartuitgevende instantie kan de authenticiteit / echtheid van de transactie niet bevestigen en de rechtmatigheid wordt in twijfel getrokken door de kaarthouder, dan is de betaling toch gegarandeerd als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

Betwistingen

Betwistingen hebben als reden:

- Kaarthouder ontkent aankoop
De volgende codes worden hiervoor gebruikt:
MasterCard: 4837, Visa: 83, JCB: 546
- Kaarthouder herkent transactie niet
De volgende codes worden hiervoor gebruikt:
MasterCard: 4863, Visa: 75, JCB: 546

Uw partner in betalingsverkeer

**PAY
SQUARE**

Landen

Landen/regio's die participeren in de MasterCard® SecureCode™, Verified by Visa en J/Secure programma's:

- **MasterCard:** De betalingsgarantie geldt wereldwijd voor MasterCard consumer cards en voor alle commercial* cards in Europa, ook als de kaarthouder geen deelnemer is aan MasterCard SecureCode.
- **Visa:** De betalingsgarantie geldt wereldwijd voor Visa consumer cards en voor Visa Europese commercial cards, ook als de kaarthouder geen deelnemer is aan Verified by Visa.
- **JCB:** De betalingsgarantie geldt wereldwijd ook als de kaarthouder geen deelnemer is aan J/Secure.

* Het is voor een acceptant helaas niet mogelijk om vooraf in te zien of de aangeboden creditcard een consumer card of commercial card is.

Als deelnemer aan de programma's is de ondernemer verplicht om in zijn webwinkel het logo te plaatsen met de titel MasterCard SecureCode en/of Verified by Visa en/of J/Secure.

Wat merkt u van betwiste transacties?

Als wij een betwisting van een transactie ontvangen en u heeft voldaan aan alle regels van MasterCard SecureCode, Verified by Visa of J/Secure, merkt u meestal niets van de procedure. Wij zijn dan namelijk in staat om met behulp van intern beschikbare informatie voldoende tegenbewijs te leveren.

Het kan echter voorkomen dat wij toch een beroep op u moeten doen voor extra informatie. Dan gaat het meestal om gegevens die de MPI opslaat. Zoals informatie die betrekking heeft op uw identificatiepoging of de vraag om een transactiebewijs, oftewel 'de stempel' van de kaartuitgevende instantie (wat mislukte omdat de kaarthouder geen deelnemer is).

Meer informatie ?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze afdeling Merchant Services op telefoonnummer (030) 283 73 01, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08:30 uur tot 17:30 uur. Het emailadres is ecommerce@paysquare.nl of bekijk onze website op www.paysquare.nl/e-commerce.

Uw partner in betalingsverkeer

The logo for PAY SQUARE, featuring the word 'PAY' in white on a dark green square background, and the word 'SQUARE' in white on a light green square background below it.

**PAY
SQUARE**