

## Inhoud

- Groeien is vooruitkijken
- Stap over op EMV
- Het gemak van Maestro én extra omzet
- Bestel vernieuwde materialen
- Haal meer uit uw onderneming
- Alliance Gastronomique, 40 jaar genieten van het goede leven

## Column

- Lynn van Rooijen-McCullough

## Groeien is vooruitkijken



Om te kunnen groeien kijkt u als ondernemer verder. Het is belangrijk om bestaande producten te verbeteren en nieuwe producten aan te bieden.

Dat geldt voor u maar ook voor PaySquare. Met innovaties als cross border acquiring, V PAY, Maestro E-Commerce en MO/TO Online zal onze dienstverlening nieuwe mogelijkheden bieden en heeft PaySquare nog meer toegevoegde waarde voor u.

### Verleg uw grenzen met cross border acquiring

Een van de laatste innovaties van PaySquare is cross border acquiring. Hiermee is acceptatie van MasterCard en Visa in het buitenland een feit. Dit is interessant voor u wanneer u naast vestigingen in Nederland ook vestigingen in andere landen heeft. De transacties met MasterCard en Visa

die zijn verricht in deze buitenlandse vestigingen kunt u via PaySquare accepteren en laten verwerken.

Zo profiteert u dan van één duidelijk aanspreekpunt voor al uw MasterCard- en Visa-transacties in binnen- en buitenland. Natuurlijk accepteren en verwerken we deze buitenlandse transacties net zo snel en betrouwbaar als u bij onze binnenlandse transacties gewend bent. Wel zo gemakkelijk.

### Nieuw debit betaalproduct

PaySquare is bezig met de ontwikkeling en invoering van V PAY, het nieuwe debit betaalproduct van Visa. Hiermee speelt Visa in op SEPA, de komst van één Europese betaalmarkt, waarmee het onderscheid tussen binnenlandse en buitenlandse betalingen binnen Europa komt te vervallen. Door V PAY te gaan accepteren, bent u straks klaar voor de

vervolg van pagina 1

toekomst. Bovendien biedt u extra service: u kunt dan alle Europese toeristen laten betalen die in het bezit zijn van een bankpas met V PAY-logo en een bijpassende pincode. Visa verwacht dat de komende 5 jaar 80 tot 100 miljoen van de debit cards V PAY-kaarten zullen zijn. De V PAY-kaart sluit perfect aan op EMV-technologie en is dus voorzien van de nóg veiligere chip in plaats van een magneetstrip. Om V PAY te kunnen accepteren, dient u in het bezit te zijn van een EMV-geschikte betaalautomaat. Voor meer informatie verwijzen wij u naar uw betaalautomaatleverancier.

#### **Nieuwe betaalmogelijkheid via internet**

Een andere belangrijke innovatie van PaySquare is de extra betaalmogelijkheid via internet, Maestro E-Commerce. Bij deze extra betaalmogelijkheid kunnen na invoering vooralsnog alleen buitenlandse kaarthouders de internetbetaling verrichten met een Maestro® debit card in plaats van met een credit card. Deze kaarthouders dienen hiervoor in het bezit te zijn van een Maestro-pas met een Maestro-nummer en MasterCard SecureCode.

De belangrijkste voordelen van Maestro E-Commerce naast uw bestaande betaalproducten zijn:

- de extra veiligheid die de MasterCard SecureCode biedt bij betalingen via internet.
- de mogelijkheid 2 nieuwe doelgroepen aan te spreken: mensen met een voorkeur voor het gebruik van hun debit card en mensen die geen credit card bezitten.
- een scherp tarief.

#### **Gebruiksvriendelijk accepteren op afstand**

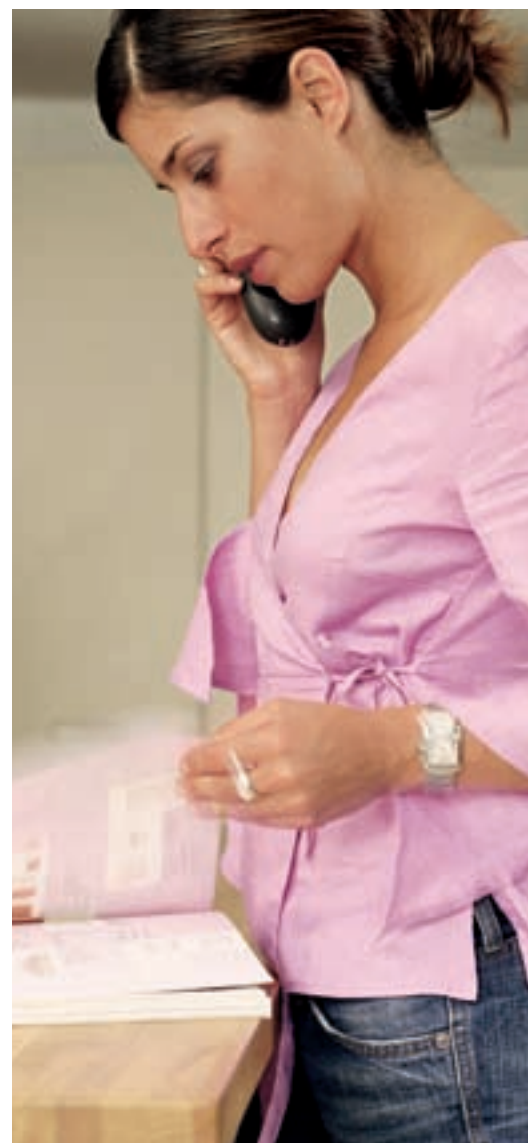
Ook op het gebied van acceptatie van Mail Order/Telephone Order (MO/TO) transacties zijn er veranderingen: in 2007 wordt ons product MO/TO Online vernieuwd. Dit extra veilige, overzichtelijke en gebruiksvriendelijke product is bedoeld om transacties met MasterCard en Visa op afstand door bedrijven te laten accepteren.

Voor acceptatie met MO/TO Online is geen specifieke hard- of software meer nodig. Accepteert u nu al MO/TO-transacties via PaySquare, dan wordt u in de eerste helft van dit jaar nader geïnformeerd.

#### **Meer weten over deze innovaties?**

Neem voor vragen over cross border acquiring contact op met uw account manager. Voor meer informatie over V PAY en MO/TO Online kunt u bellen

naar (030) 283 56 66. Wilt u meer weten over Maestro E-Commerce, bel dan met (030) 283 68 26. De medewerkers van de afdeling Merchant Services zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot en met 17.30 uur.





## Column

Wat is de tijd snel gegaan! Een jaar is alweer voorbij. Voor ons is 2006 een jaar geweest waarin veel ontwikkelingen hebben plaatsgevonden. Met name voorbereidingen op wat komen gaat, en waarvan u dit jaar de vruchten plukt! Zo hebben wij in 2006 de eerste stappen gezet op het gebied van Maestro

E-commerce-acceptatie. Een dienst die buitenlandse klanten voortaan de mogelijkheid biedt om online niet alleen met hun vertrouwde credit card maar ook met hun debit card af te rekenen. Maar ook JCB-acceptatie (het grootste Japanse card-merk) is - naast POS acceptatie - voortaan via internet mogelijk. Voor u een groot voordeel. Immers: des te meer betaalmogelijkheden voor uw klanten, des te meer mogelijkheid tot omzet.

En als we de cijfers van 2006 erbij pakken, dan zien we dat het aantal internetaankopen nog steeds explosief toeneemt. Een trend die zich in 2007 lijkt voort te zetten! Maar 2007 biedt u meer. Zo zult u ervaren dat het betalingsverkeer nóg veiliger wordt.

Niet alleen voor consumenten, maar ook voor u als ondernemer. Wereldwijd worden namelijk steeds meer betaal-kaarten (debit én credit) voorzien van een EMV-chip. In combinatie met een pincode betekent dit dat een betaalkaart veel moeilijker te kopiëren is. Zodra u beschikt over een betaalterminal die dit soort chip-betaalkaarten kan accepteren, verkleint u de kans op fraude aanzienlijk én draait u niet meer op voor kosten die hiermee samenhangen. Kortom, een kleine investering die zich waarschijnlijk al in 2007 ruimschoots terugbetaalt. Als dat geen goed begin is van het jaar 2007... Veel leesplezier!

Lynn van Rooijen-Mc Cullough  
Algemeen directeur

## Het gemak van Maestro én extra omzet



**Door acceptatie van Maestro maakt u het uw buitenlandse klanten én uzelf heel gemakkelijk! Buitenlandse klanten betalen bij u gewoon met bankpas en pincode, zoals ze in eigen land gewend zijn. Door de service en het gemak zullen zij eerder tot aankopen overgaan. Want het afrekenen van deze aankopen is met Maestro eenvoudig en vertrouwd!**

Buitenlandse consumenten beschikken lang niet altijd over een credit card.

De meeste bezoekers aan Nederland bezitten wél een bankpas met Maestro-logo. Het Nederlands Bureau voor Toerisme en Congressen schat in dat het inkomende toerisme in 2006 gestegen is met 13%. De grootste aantallen bezoekers in Nederland komen uit Duitsland en België. Bovendien, zo blijkt uit een ander rapport van hetzelfde bureau, zijn de bestedingen van de toeristen de afgelopen jaren enorm gestegen: van 2,5 miljard euro in 1999 naar 3,5 miljard in 2005.

### Uw voordeel

Ook voor u zullen de zaken een stuk makkelijker gaan. Want via PaySquare kunt u kosteloos en op afstand uw betaalautomaat activeren voor acceptatie van Maestro, de internationale bankpas met het Maestro-logo. Allemaal zonder aansluit- of abonnementskosten. Wel zo eenvoudig. Door Maestro via PaySquare

toe te voegen aan uw bestaande product(en), heeft u slechts één aanspreekpunt voor al uw producten. En dat tegen extra aantrekkelijke tarieven! Bovendien zijn uw transacties te bekijken op uw online rekeningoverzicht.

Door de invoering van één Europese betaalmarkt vanaf 2008 (SEPA), waarin het onderscheid tussen binnen- en buitenlandse transacties vervalft, wordt acceptatie van Maestro nog interessanter voor u. Verwacht wordt dat Maestro met het internationale karakter een belangrijke rol gaat spelen in de Europese betaalmarkt. U kunt zich direct aanmelden voor Maestro-acceptatie of meer informatie opvragen bij de afdeling Merchant Services van PaySquare. Het telefoonnummer is (030) 283 56 66, bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 uur en 18.00 uur. Of kijk op [www.paysquare.nl](http://www.paysquare.nl).

## Bestel vernieuwde materialen op [www.paysquare.nl](http://www.paysquare.nl)!

Enkele van onze materialen zijn vernieuwd, bijvoorbeeld de informatiegids en fraudepreventiegids. Maar ook alle stickers met het nieuwe Visa-logo.

Dus bestel nu up-to-date informatie over acceptatie en fraude, of stickers voor uw nieuwe winkel, winkelruit of kassa.

Voor meer informatie kijk op [www.paysquare.nl/promotiemateriaal](http://www.paysquare.nl/promotiemateriaal).

Houd uw aansluitnummer bij de hand, want deze heeft u nodig voor het bestellen van de materialen.

## Haal meer uit uw onderneming



VISA



Steeds meer consumenten doen hun aankopen via internet. Hier spelen steeds meer winklereigenaren op in.

Om meer consumenten aan te trekken en zo hogere omzetten te behalen, bieden winkels consumenten steeds vaker de mogelijkheid ook online te winkelen en te betalen.

Hierbij is de credit card het populairste, internationale betaalmiddel, waarmee eenvoudig betalingen via internet kunnen worden gedaan. Haalt u al meer uit uw onderneming?

Als u al een website van uw winkel heeft, kunt u daar betrekkelijk eenvoudig een veilige betaalpagina aan toevoegen. Zodoende kunt u uw goederen of diensten ook online gaan verkopen. Om dit te realiseren, moet u contact opnemen met een Payment Service Provider (PSP). Deze PSP zorgt ervoor dat uw klanten bij een online bestelling een

keuze kunnen maken uit de verschillende betaalmethodes. Hierbij kunt u denken aan credit cards of iDEAL. Na betaling zorgt de PSP voor de verdere verwerking van de transactie via bijvoorbeeld PaySquare.

Daarnaast maakt u met de PSP afspraken over de technische aansluiting van de betaalpagina in uw online winkel en de aantallen transacties. Met PaySquare sluit u het financiële contract, waarin uw keuze in betaalproducten, omzetgegevens, risico's en behoefte aan verschillende valuta een rol spelen.

### Online verkopen in 4 stappen

Meer omzet halen is dichterbij dan u denkt, want in slechts 4 stappen helpen we u op weg als het gaat om online verkopen!

**Stap 1:** Kies een Payment Service Provider (PSP). De PSP regelt de betaal-

pagina van uw online winkel.

**Stap 2:** Sluit een contract met de PSP van uw keuze. Let hierbij op maandelijks abonnementsgeld, kosten per transactie, fraudemodule enzovoort.

**Stap 3:** Sluit een contract met PaySquare voor de acceptatie van credit cards via internet, zoals MasterCard, Visa en American Express. Belangrijk voordeel van het onderbrengen van al uw betalingen bij één organisatie: 1 aanvraag en 1 contract.

**Stap 4:** Na ondertekening en acceptatie van uw contract kunt u starten met het verwerken van betalingen in uw online winkel.

Met de volgende PSP's kunt u contact opnemen voor het starten van uw online winkel:

- Ogone
- Triple Deal
- Multipay
- Buckaroo
- ING-TWYP
- ABN AMRO
- Rabobank
- BNG

Wilt u meer informatie, kijk dan op [www.paysquare.nl/e-commerce](http://www.paysquare.nl/e-commerce).

De contactgegevens van de PSP's vindt u bij het onderdeel 'Payment Service Providers'.

## Stap over op EMV



Bij EMV wordt, zoals wij u eerder informeerden, de magneetstrip op betaalkaarten vervangen door een chip. Deze EMV-chip voorziet namelijk in nog veiliger betalingsverkeer. Wanneer u uw betaalautoomaat vervangt of aanpast zodat deze EMV-transacties kan accepteren, loopt u aanzienlijk minder frauderisico!

### U komt EMV steeds vaker tegen

Sinds begin 2006 is al een derde van de Nederlandse credit cards voorzien van een EMV-chip! Ook debit cards worden in de toekomst uitgegeven met eenzelfde chip.

Van de buitenlandse credit en debit cards die in Nederland worden aangeboden, heeft al bijna de helft een EMV-chip. En dit aantal groeit met de dag. U zult dus steeds vaker worden geconfronteerd met EMV-credit cards of andere betaalkaarten.

### Bespaar tijd en geld

Stapt u over op EMV, dan loopt u minder frauderisico. Bovendien hanteren wij dan in veel gevallen een voordelig tarief. En u bent minder tijd kwijt aan het uitzoeken van fraudegevallen. Stapt u niet over, dan worden in de loop van 2007 de financiële gevolgen bij een eventuele fraude, die voorkomen had



kunnen worden met EMV, voor u. Reden genoeg dus om over te stappen!

### Is uw betaalautoomaat al geschikt voor EMV?

Om ook betalingen met EMV-kaarten te kunnen accepteren, moet uw betaalautoomaat EMV-geschikt zijn. Of uw betaalautoomaat al EMV-geschikt is, of kan worden gemaakt, is hier niet eenvoudig aan te geven. Het verschilt namelijk per leverancier en per

automaattype. Voor meer informatie hierover raden wij u aan contact op te nemen met uw betaalautoomaat-leverancier. Hij kan u in detail informeren.



**PaySquare BV**  
Eendrachtlaan 315  
3526 LB Utrecht

Postbus 30600  
3503 AJ Utrecht

update@paysquare.nl  
www.paysquare.nl

PaySquare BV, K.v.K. 30196418

## Alliance Gastronomique 40 jaar, genieten van het goede leven



In 2007 bestaat de Alliance Gastronomique 40 jaar en is daarmee het langst bestaande culinaire samenwerkingsverband in Europa.

De Alliance Gastronomique is het onbetwiste kwaliteitsmerk voor culinaire beleving op het hoogste niveau, zowel op het gebied van spijs en wijn als gastvrijheid. Zonder dat de individuele restaurants de eigen identiteit verliezen. PaySquare sprak met Erica Smeets, algemeen manager van het Alliance-bureau.

**Wat doet de Alliance Gastronomique precies?**

‘De Alliance Gastronomique is een samenwerkingsverband van vakkundige, gedreven en creatieve culiniers en restaurateurs van 36 vooraanstaande restaurants in Nederland en België. Het doel van de vereniging is het bevorderen van de gastronomie ...’

**Wat is uw rol binnen de Alliance Gastronomique?**

‘Naast mijn taak als algemeen manager van het hoofdkantoor ben ik uitvoerend adviseur van het Alliance-bestuur.

Ik adviseer het bestuur en behartig alle belangen op het gebied van marketing, pr en sales...’

*‘In PaySquare hebben wij een betrouwbare partner gevonden en ze adviseren en ondersteunen onze leden bij de vervanging van hun betaalautomaten.’*

**Waarom heeft u gekozen voor PaySquare?**

‘De Alliance onderhoudt al sinds jaren een consistente samenwerking met

PaySquare. In PaySquare hebben wij een betrouwbare partner gevonden en ze bieden ons, gezien hun positie in de markt, aantrekkelijke voordelen.’

**Wat maakt de service van PaySquare zo bijzonder?**

‘De samenwerking met PaySquare laat zich als bijzonder omschrijven, omdat er één aanspreekpunt is binnen de organisatie. Iemand die bekend is met onze vereniging. Daarnaast ondersteunt PaySquare de Alliance op diverse vlakken in promotionele zin...’

**Hoe helpt PaySquare u om gereed te zijn voor EMV?**

‘Veel van onze leden werkten met betaalautomaten die op korte termijn vervangen moesten worden. PaySquare heeft ons geadviseerd en geholpen met een prima oplossing voor onze leden. Nu zijn onze leden zelfs klaar voor EMV. Daarom hebben we nu ook al onze omzet van MasterCard, Visa en Maestro bij PaySquare ondergebracht.’