

PaySquare BV
Eendrachtlaan 315
3526 LB Utrecht

Postbus 30600
3503 AJ Utrecht

update@paysquare.nl
www.paysquare.nl

PaySquare BV, K.v.K. 30196418

Nieuw: (030) 283 73 33

PaySquare heeft sinds 30 juni jl. nieuwe telefoonnummers. Met ingang van 1 oktober zijn veel van de oude nummers niet meer in gebruik. De belangrijkste telefoonnummers vindt u op het stickervel, dat bij deze nieuwsbrief is gevoegd. Plak deze bijvoorbeeld bij uw betaalautomaat, zodat u ons altijd goed kunt bereiken. Belt u voortaan alstublieft de volgende nummers:

- | | |
|--|---|
| ■ PaySquare algemeen: (030) 283 72 00 | ■ Melden gevonden creditcards: (030) 283 73 33 |
| ■ Autorisatie: (030) 283 73 21 | ■ Code-10 gesprek: (030) 283 73 45 |
| ■ Merchant Services: (030) 283 73 33 | |

Update

December | 2007

PAY SQUARE

Disneyland voor chef-koks



Een bezoek aan ISPC is voor vele mensen een culinaire belevenis. Want service en kwaliteit staan bij hen hoog in het vaandel. Daarom heeft ISPC voor betaalgemak gekozen voor een samenwerking met PaySquare.

Wie de locaties van ISPC in Utrecht, Breda, Luik of Gent voor het eerst bezoekt wordt geprikkeld door het enorme aanbod van gastronomische verwennerijen. 'Disneyland voor chef-koks', zo noemde een klant de groothandel ooit. En gelijk had hij. ISPC geldt als dé horecagroothandel voor het hogere segment.

"Ons succes is op de eerste plaats ons aanbod", vertelt de heer Van der Kaap van ISPC. "Dat is zowel in breedte als diepte enorm. Stuk voor stuk producten van uitmuntende kwaliteit. Waar we verder trots op zijn is dat we echt het

uiterste doen voor onze klanten. Een restaurateur die met de handen in het haar zit omdat een bepaalde groente ineens op is, klopt bij ons zelden tevergeefs aan." Van der Kaap is verantwoordelijk voor de financiën van de groothandel en daarmee voor het door PaySquare verzorgde elektronisch betalingsverkeer, maar voelt zich net zo goed ambassadeur van ISPC. Hij herkent veel van de visie van ISPC bij PaySquare. Want ook daar is het aanbod breed en diep en wordt ingezet op een uitmuntende kwaliteit.

Zoals de klant het wil

"We leveren op bestelling bij restaurants, hotels, instellingen en cateraars", legt hij uit. "Maar ongeveer de helft van de klanten geeft er de voorkeur aan naar de groothandel te komen en daar producten zelf uit te kiezen. Klanten kunnen betalen zoals zij dat willen. Dankzij het

grote aanbod van producten van PaySquare profiteert onze klant van betaalgemak. Naar keuze krijgen ze een factuur toegezonden of betalen ze ter plaatse." Voor die laatste groep zijn er in alle vestigingen betaalautomaten geplaatst, waarbij die in Breda en Utrecht zijn gecertificeerd voor het gebruik van creditcards met EMV-chip. Van der Kaap: "De inzet van deze EMV-gecertificeerde betaalautomaten hoort bij ons streven naar kwaliteit en service."

De invoering verliep vlekkeloos. "We hadden al jarenlang een uitstekende relatie met PaySquare en dus kozen we voor de invoering van de EMV-gecertificeerde betaalautomaten opnieuw voor dit bedrijf. Het ging zoals we verwachtten en hoopten. Kinderziekten bijvoorbeeld, die waren er niet. We konden er zo mee aan de slag. En zo hoort het ook."

■ **Zaken doen aan uw computer**
Zaken doen met PaySquare kan in toenemende mate aan uw PC.

■ **Betalen in eigen valuta**
De service met betrekking tot Dynamic Currency Conversion is uitgebreid.

■ **MO/TO Online: nog overzichtelijker**
MO/TO Online is vernieuwd. De service is nog overzichtelijker en gebruiksvriendelijker. Ook zijn er nieuwe functionaliteiten toegevoegd.

■ **'Een bewogen jaar'**
Lynn van Rooijen-McCullough, CEO van PaySquare, over 2007 en 2008.

■ **Vraag om legitimatie**
Verplicht bij betalingen met creditcard en internationale debetpas.

■ **Een culinaire belevenis**
Een bezoekje aan groothandel ISPC is een culinaire belevenis. Het bedrijf heeft EMV-automaten in gebruik genomen.

V PAY: grenzeloos gemak



De eerste V PAY transactie in Nederland vond plaats op 25 oktober jl. De transactie werd gedaan bij CAPI, één van de See Buy Fly winkels op Schiphol. Hier komen veel Europese klanten met internationale betaalmiddelen. Spoedig zullen velen van hen met V PAY willen betalen, vanwege de snel toenemende uitgifte van V PAY passen in diverse Europese landen. Het is een aantrekkelijk betaalmiddel voor Europese toeristen die voorkeur geven aan betaling met een debetpas.

Er wordt al jarenlang hard gewerkt aan SEPA (Single Euro Payments Area). Eén Europese betaalmarkt, waarmee het onderscheid tussen binnenlandse en buitenlandse betalingen binnen Europa komt te vervallen. Als één van de grootste acquirers van de Benelux willen we onze klanten de meest gebruikte internationale betaalmiddelen kunnen laten accepteren, zodat zij optimaal betaalgemak kunnen bieden aan de

consument. Zo geven we de acceptant het voordeel van acceptatie van alle bekende merken via één organisatie. V PAY hoort vanaf nu ook thuis in dit rijtje en voldoet volledig aan de richtlijnen die SEPA met zich meebrengt. Zo kan V PAY alleen geaccepteerd worden op EMV-gecertificeerde betaalautomaten. V PAY transacties vinden plaats middels de EMV-chip en kunnen daarom alleen met pincode worden geaccepteerd op een EMV-gecertificeerde betaalautomaat.

V PAY zal naar verwachting snel Europa veroveren. Ook u kunt in de toekomst V PAY gaan accepteren via PaySquare. Na deze eerste succesvolle transactie gaan wij de verdere uitrol van dit nieuwe product voorbereiden. Wij houden u op de hoogte van de ontwikkelingen. Zodra mogelijk informeren wij u nader over de mogelijkheden met betrekking tot acceptatie van V PAY.

Online zaken doen met PaySquare

Contracten afsluiten met PaySquare gaat nu nog gemakkelijker. Het is nu namelijk mogelijk om online contracten voor acceptatie van verschillende internationale betaalmiddelen aan te vragen via www.paysquare.nl/acceptatie.

Betalen in eigen valuta; ook op EMV-automaten



PaySquare was wereldwijd al als eerste gecertificeerd om buitenlandse klanten te laten afrekenen in hun eigen valuta. Deze mogelijkheid heet Dynamic Currency Conversion, kortweg DCC. Nu is er een uitbreiding op die service: klanten uit niet-euro landen kunnen voortaan ook op EMV-gecertificeerde betaalautomaten in hun eigen valuta afrekenen.

De uitbreiding naar EMV-gecertificeerde betaalautomaten is nu al een succes. Er zijn inmiddels al tientallen winkeliers die gebruik maken van DCC op EMV-gecertificeerde betaalautomaten. Dit zijn vooral hotels, waar veel buitenlandse betalingen worden gedaan. De ervaringen zijn ronduit positief, voornamelijk omdat de kans op fraude door het gebruik van de EMV-technologie sterk wordt verminderd.

Contractaanvragen konden tot op heden nog alleen schriftelijk worden gedaan. "De nieuwe online service is dan ook gemakkelijker en scheelt een hoop tijd", verklaart Business Consultant Bart Deenik van PaySquare. "We breiden hiermee de dienstverlening via internet uit."

Hoe werkt het?

Zodra u een dienst wil aanvragen, bijvoorbeeld voor POS, e-commerce of MO/TO Online, kan dat voortaan via onze website. Hiervoor is een geavanceerd online formulier gemaakt, waar de ondernemer

direct alle vragen kan beantwoorden. Eventuele bewijsstukken – bijvoorbeeld een kopie van het identiteitsbewijs – kunnen direct worden bijgesloten. Met de komst van de nieuwe toepassing kan dit digitaal, met behulp van uploadsoftware. Deze online manier van aanvragen scheelt u veel tijd, zeker als u meerdere diensten tegelijkertijd wil afnemen.

Mocht u geen gebruik willen maken van de uploadservice, dan blijft het ook mogelijk om de eventuele bewijsstukken per post, e-mail of fax te versturen.

MO/TO Online vernieuwd



Mail Order/Telephone Order Online (MO/TO Online) is onlangs vernieuwd. Deze service is nu nog overzichtelijker, gebruikersvriendelijker en biedt veel functionaliteiten. Zo kunt u nu 24 uur per dag, 7 dagen per week autorisatie aanvragen met directe respons en uw creditcardtransacties inzien. Dat kan in maar liefst 4 talen: Nederlands, Engels, Frans en Duits. MO/TO Online kan bij PaySquare tegen bijzonder voordelige tarieven worden afgenomen.

Met MO/TO Online maakt u het uw klanten gemakkelijk om producten per post of telefoon te bestellen en betalen.



De populariteit van MO/TO Online groeit, net zoals ook consumenten in toenemende mate het betaalgemak van creditcards ontdekken. Met MO/TO Online van PaySquare kunt u betalingen van MasterCard en Visa online autoriseren en ter verwerking aanbieden op het moment dat het u schikt. Bovendien is acceptatie in verschillende valuta mogelijk.

Meer weten over MO/TO Online? Bel tijdens kantooruren de afdeling Merchant Services van PaySquare, (030) 283 73 33. Mailen kan ook: infomoto@paysquare.nl.



Een bewogen jaar

Iedere onderneming wil vooruit, innoveren, zo efficiënt mogelijk werken en zoveel mogelijk tevreden klanten in portfolio hebben. Dat betekent dat je met de tijd mee moet. Dat je met de tijd mee wilt! Stilstand is immers achteruitgang.

Daarom hebben wij dit jaar een aantal nieuwe leveranciers in de arm genomen en aan nieuwe producten gewerkt met onze bestaande leveranciers. Met hun hulp hebben we processen nóg efficiënter ingericht en meer faciliteiten bewerkstelligd. Zo hebben we MO/TO Online vernieuwd en kunt u

tegenwoordig Maestro (het debetproduct van MasterCard) ook online accepteren. Onze accountmanagers informeren u graag over deze, en andere, faciliteiten. Ik nodig u daarom van harte uit om eens te bellen voor een afspraak.

Maar we hebben meer bereikt. Zo zijn al onze creditcards voorzien van een EMV-chip en opnieuw uitgegeven. En ook aan de ondernemerskant zijn stappen gezet. Een groeiend aantal EMV-gecertificeerde betaalautomaten is inmiddels beschikbaar en we zien het aantal EMV-transacties gestaag toenemen. Een belangrijke stap omdat het zekerheid en kostenbesparingen oplevert voor alle betrokken partijen.

Tevens hebben we in oktober de allereerste V PAY transactie tot stand gebracht in Nederland. V PAY is hét nieuwe debetproduct van Visa. Nog een product dat staat voor grenzeloos en internationaal betaalgemak. Met de komst van V PAY

breiden we wederom ons portfolio uit. Voor u betekent het dat u een nog grotere groep potentiële klanten kunt bereiken. Op de voorpagina leest u meer over deze nieuwste 'aanwinst'. Dit is maar een kleine greep uit de hoogtepunten van 2007. We mogen dan ook spreken over een jaar vol vooruitgang. Een jaar waarop we trots zijn.

Ook komend jaar zullen wij het niet nalaten om met onze tijd mee te gaan. Wederom zullen we onze processen en producten kritisch bekijken en verbeteren. We willen u immers veilige, betrouwbare, state-of-the-art diensten blijven bieden tegen scherpe tarieven. Zelfs nóg scherper waar dat kan. Want wat er ook verandert in de financiële wereld om ons heen, onze klantgerichtheid blijft!

Ik wens u hele fijne feestdagen toe en een ondernemend 2008!
Groeten,
Lynn van Rooijen-McCullough
CEO

Vraag om legitimatie

Vanaf 15 juli 2007 moeten winkeliers bij betalingen met creditcard of internationale debetpas aan kaarthouders om een legitimatiebewijs vragen. Controleer hierbij of de naam en de handtekening op de internationale betaalpas overeenkomen met de naam en de handtekening op het legitimatiebewijs. Noteer het nummer, het type en de herkomst van het legitimatiebewijs op de voorzijde van de transactiebon, die u bewaart in uw administratie. Bij een fraudeclaim van de creditcard uitgevende organisatie moet u

in staat zijn om ons de transactiebon met legitimatiegegevens te overleggen. Als u deze bon niet kunt tonen, worden fraudekosten bij u in rekening gebracht.

Uw klanten kunnen op deze legitimatieplicht worden gewezen, door een standaard op de toonbank te plaatsen. Daarin wordt in maar liefst 8 talen gewezen op de legitimatieplicht. Wie standaards wil ontvangen, kan die gratis bestellen op www.paysquare.nl/promotiemateriaal.



Beste winkelketen

Voor het derde achtereenvolgende jaar is Ikea gekozen tot Beste Winkelketen van Nederland en werd daarvoor overladen met prijzen. Jumbo werd tweede. Nieuw in de lijst van beste winkels van Nederland is, op de derde plaats, de Euretco-formule Runnersworld. PaySquare is sponsor van de jaarlijkse verkiezing.