

PaySquare BV
Eendrachtlaan 315
3526 LB Utrecht

Postbus 30600
3503 AJ Utrecht

update@paysquare.nl
www.paysquare.nl

PaySquare BV, K.v.K. 30196418

Fraudepreventietip

Controleer altijd of de merknaam (bijvoorbeeld Maestro) die op de transactiebon wordt geprint, overeenkomt met het logo op de betaalkaart. Is dit niet het geval, bel dan voor een code 10-gesprek naar +31 (0)30 283 73 45.

Meer fraudepreventietips zijn te vinden op www.paysquare.nl/fraudepreventie.

PAY SQUARE

Update

Jaargang 4, nummer 2 | augustus 2008

Coster Diamonds weer terug bij PaySquare



Ruim een half jaar geleden keerde Coster Diamonds na een korte periode van afwezigheid weer terug bij PaySquare. Een combinatie van een ruim aanbod van diensten en scherpe tarieven waren volgens financieel directeur Errol Hotie de redenen om opnieuw voor de vertrouwde acquirer te kiezen.

Hotie: 'We doen nogal wat creditcardtransacties en dan lijkt het aantrekkelijk om regelmatig te bekijken of er voor de acceptatie van creditcardbetalingen betere aanbieders zijn. Maar we keerden eind 2007 graag terug bij PaySquare.'

Chinezen

Daar waren verschillende redenen voor. Zo is er de grote stroom van Chinese toeristen die bij vestigingen van Coster Diamonds hun diamanten kopen. 'Er is in Amsterdam geen winkel of attractie waar zoveel betalingen door Chinezen worden gedaan als bij Coster Diamonds', weet Hotie. 'Sterker nog, ik denk dat we die positie voor heel Nederland bekleden. We willen het die grote klantengroep graag gemakkelijk maken, bijvoorbeeld door hun eigen creditcard te accepteren. Met PaySquare kan

dat. Want PaySquare accepteert niet alleen de in Europa bekende betaalkaarten van MasterCard, Visa, Maestro, maar ook de Japanse JCB en de Chinese CUP.'

En dan is er nog de mogelijkheid om klanten uit non-euro landen in hun eigen valuta te laten betalen, de zogenoemde Dynamic Currency Conversion (DCC). 'Dat moet nog een beetje op gang komen, maar dat heb je met nieuwe producten. Verkopers moeten klanten op de mogelijkheid wijzen en uitleggen hoe het werkt. Het voordeel is dat de klant direct ziet wat zijn wisselkoers is en bij thuiskomst niet voor verrassingen komt te staan.'

Fraude

Op dit moment worden bij 21 betaalpunten van Coster Diamonds EMV-terminals geïnstalleerd. Hotie erkent dat hiermee de kans op fraude fors wordt vermindert, al heeft het bedrijf daar gelukkig weinig last van. 'Ik werk hier nu twaalf jaar en heb nog maar één keer een geval van fraude meegemaakt. Enerzijds komt het door het type klanten dat we hebben en anderzijds door ons beleid: we letten gewoon heel goed op en passen strikte regels toe.'

Waarmee meteen een advies is gegeven aan acceptanten die vaker het slachtoffer zijn van criminelen.

'Als de overstap naar EMV is gemaakt zijn we voorlopig helemaal up-to-date', aldus Hotie. 'Vanzelfsprekend volgen we de ontwikkelingen met betrekking tot het betalingsverkeer op de voet. Als er nieuwe producten en diensten zijn, dan zullen we bezien of het zinvol is er gebruik van te maken.' De verkoop via internet is daarbij een mogelijkheid, maar de financieel directeur van Coster Diamonds zet daar zijn vraagtekens bij: 'De verkochte diamanten moeten uiteindelijk bezorgd worden en dat is vanwege de veiligheidsrisico's een dure operatie. Misschien nog wel belangrijker is, dat onze klanten graag in onze eigen winkels de stenen bewonderen. Een diamant koop je niet vanaf het beeldscherm, die wil je zien en voelen.'

Over Coster Diamonds

In 1840 vestigde de Amsterdamse diamantslijper Mozes Elias Coster zich aan het Waterlooplein; Coster Diamonds was daarmee geboren. De perfectionist Coster was zijn tijd vooruit. Hij gebruikte als eerste Nederlandse slijperij stoom als krachtbron. Zijn roem groeide snel en dat leidde tot de uitnodiging van Koningin Victoria van Groot-Brittannië om de beroemde diamant Koh-I-Noor te slijpen. De naam van Coster als meesterslijper was daarmee gevestigd. In 1983 heeft Ben Meier de laatste partner uitgekocht en het bedrijf in haar huidige vorm voortgezet. Tegenwoordig is Coster Diamonds gevestigd aan de Paulus Potterstraat en ontvangt circa 340.000 bezoekers per jaar.

Op weg naar nieuwe transactie- verwerker



Stap voor stap gaat PaySquare over op een nieuw systeem voor de verwerking van transacties. Het nieuwe systeem maakt het mogelijk innovaties op het gebied van transactieverwerking snel en soepel beschikbaar te stellen aan klanten.

Het systeem dat PaySquare voor het verwerken van betalingen gebruikt is voor de meeste acceptanten niet zichtbaar. Toch is de overstap voor hen van belang. Projectmanager Jan Molenaar legt uit: 'Het oude systeem heeft jarenlang uitstekend gefunctioneerd, maar we willen ook in de toekomst technische mogelijkheden graag goed en soepel implementeren. Daarom stappen we tijdig over op een nieuwe infrastructuur.'

Er verandert veel in de wereld van het betalingsverkeer en daar wil PaySquare op inspelen. 'Je ziet nu al dat de regelgeving zowel op nationaal als internationaal



Jan Molenaar: 'Klanten worden volledig geïnformeerd'

niveau snel verandert. Veel van die veranderingen maken systeemaanpassingen noodzakelijk. Daarnaast zijn er wijzigingen aan de zijde van de kaartleveranciers, zoals MasterCard en Visa. En wat misschien nog wel het belangrijkste is: de wensen van onze klanten, de acceptanten, veranderen.'

PaySquare streeft ernaar de overgang naar de nieuwe transactieverwerker voor klanten zo geruisloos mogelijk te maken. 'Vandaar dat we van tevoren een nauwgezet testprogramma hebben ontwikkeld. Ook informeren we de acceptanten tijdig over wijzigingen die voor hen van toepassing zijn.' De belangrijkste verandering is dat acceptanten voortaan nog maar één aansluitnummer hebben voor MasterCard, Visa en/of Maestro. Wel zo gemakkelijk en overzichtelijk! Bijkomend voordeel is dat de uitbetalingen van alle producten op één uitbetalingsoverzicht zijn terug te zien. Ook wordt Statementing Online vervangen door het uitgebreidere en gebruikersvriendelijke Merchant Data Online. 'De overstap is nu bijna afgerond. Alle acceptanten kunnen dan profiteren van de vele voordelen die het nieuwe systeem biedt.'

Bij uitbreiding naar MasterCard, Visa én Maestro een gratis midweek of weekend weg! Zie pagina 3

Wie schrijft, die blijft...



Lezers van de Update maken kans om een luxe pennenset te winnen. De redactie van de relatienieuwsbrief wil graag weten wat u van de Update vindt. Zo kan PaySquare in de toekomst nog beter inspelen op uw informatiebehoefte. Geef uw mening over de Update en vul snel de korte vragenlijst in op www.paysquare.nl/update. Stuur deze vragenlijst vóór 30 september retour en maak kans op 1 van de 15 luxe pennensets die onder alle inzenders worden verloot. De prijswinnaars ontvangen eind november persoonlijk bericht.

DCC-primeur voor PaySquare in België



PaySquare werd als eerste in Europa gecertificeerd voor Dynamic Currency Conversion (DCC). Met deze faciliteit kunnen ondernemers die een contract hebben met PaySquare hun klanten uit niet euro-landen met een MasterCard® of Visa Card laten afrekenen in eigen valuta. Behalve in Nederland biedt PaySquare de DCC-service nu ook in België aan.

Peter R. de Vries ontmaskert fraudeurs



Peter R. de Vries (foto: ANP/Kippa)

Fraude met creditcards heeft niet alleen de belangstelling van winkelbedrijven en organisaties zoals PaySquare, ook de media schenken er aandacht aan. Zo bracht misdaadverslaggever Peter R. de Vries in zijn uitzending van 1 juni jl. een reportage over het onderwerp.

Met behulp van gestolen buitenlandse creditcardgegevens en onder valse namen plaatsten criminelen bestellingen bij internetwinkels. Dankzij de oplettendheid van een webwinkelier kwam Peter R. de Vries de daders op het spoor. De acceptant was gealarmeerd doordat de bestelling werd gedaan met een buitenlandse creditcard terwijl het een afleveradres in Nederland betrof, er vanaf één IP-adres meerdere bestellingen werden gedaan met verschillende

afleveradressen en doordat er veel dezelfde producten voor hetzelfde adres werden besteld.

Peter R. de Vries benaderde PaySquare, als dé creditcardorganisatie in Nederland, voor een reactie in de uitzending. Jeroen Jungerius, commercieel manager Acquiring: 'Voorop staat dat de creditcard een veilig product is. Creditcardfraude komt gelukkig relatief weinig voor. Wel moet iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid nemen bij de preventie van fraude. De boodschap voor acceptanten is: accepteer niet zomaar elke euro omzet, maar let op met wie je zaken doet.'

Kijk voor meer relevante fraudepreventie-tips op www.paysquare.nl of vraag uw accountmanager.



In Nederland kunnen acceptanten al sinds 2005 gebruik maken van DCC. In de loop van 2008 kunnen ook Belgische acceptanten DCC aanbieden aan hun klanten.

DCC is niet alleen aantrekkelijk voor kaarthouders, maar zeker ook voor acceptanten. Zij kunnen namelijk extra

inkomsten genereren met DCC, want zij krijgen een aantrekkelijke commissie voor alle non-euro transacties die bij hen worden verricht met een MasterCard of Visa Card via DCC.

Bel voor meer informatie over Dynamic Currency Conversion +31 (0)30 283 73 33.

Meer valse eurobiljetten



Het aantal valse bankbiljetten neemt in Nederland fors toe, zo blijkt uit recent onderzoek. In 2007 werden ruim 36.000 valse biljetten onderschept, een toename van ruim 75% ten opzichte van 2006. 'Extra waakzaamheid is geboden', aldus De Nederlandsche Bank. Het stimuleren van betalingen met betaalpas en creditcard is één van de

wapens in de strijd tegen vals geld. De minister van Financiën wees daar enkele jaren geleden al op. In antwoord op vragen van de Tweede Kamer zei toenmalig minister Zalm destijds: 'Consumenten en toonbankinstellingen kunnen ervoor kiezen zoveel mogelijk transacties elektronisch af te handelen.' PaySquare kan daarbij van dienst zijn.

Nieuwe directeur PaySquare

Op 15 juli jl. heeft Lynn van Rooijen-McCullough afscheid genomen als algemeen directeur van PaySquare. Tiny Coppens volgt haar op. Als directeur bij Interpolis heeft hij ruime ervaring opgedaan op het vlak van commercie, processen, verandermanagement en algemeen management. Tiny Coppens zal zich vooral bezighouden met de strategische heroriëntatie van PaySquare als gevolg van het besluit van Equens om aandeelhouder van PaySquare te blijven.

In haar negentienjarige dienstverband, waaronder tien jaar in de functie van algemeen directeur, heeft Lynn van Rooijen-McCullough haar stempel gedrukt op PaySquare. 'In die periode hebben we de overstap gemaakt naar elektronisch betalingsverkeer. PaySquare is in die jaren breder en veelzijdiger geworden, met state-of-the-art processingsystemen die veel functionaliteiten bieden. We zijn



Tiny Coppens: 'We leveren een totaaloplossing'

marktleider in Nederland geworden en gebleven en hebben inmiddels de eerste stappen in het buitenland gezet.' Van een business unit van het voormalige Interpay is PaySquare verzelfstandigd. Nu voor PaySquare de volgende ontwikkelingsfase voor de deur staat, vindt Lynn het tijd het stokje over te dragen. 'Ik kijk met plezier terug op de afgelopen jaren en de resultaten die wij hebben geboekt. Ik ben ervan overtuigd dat PaySquare klaar is om de volgende stappen te zetten. Dat maakt het voor mij een goed moment om een nieuwe richting in te slaan en een nieuwe uitdaging aan te gaan.'

Equens blijft

Inmiddels is bekend dat Equens aandeelhouder van PaySquare blijft. Dat betekent dat behalve de Nederlandse banken ook het Belgische KBC en de Duitse DZ bank aandeelhouder worden van PaySquare: het bedrijf komt volledig in handen van de

BungalowCheque bij uitbreiding contract

Als u in de maand september uw contract uitbreidt naar minimaal MasterCard, Visa én Maestro ontvangt u een BungalowCheque. Daarmee verdient u een supervoordelig weekend of midweek voor vier personen in een luxueus bungalowpark van Roompot vakantieparken.

Wie van de actie gebruik maakt, betaalt slechts de reserverings- en administratiekosten (€ 59 voor een midweek of € 75 voor een weekend). De actie is geldig in de hele maand september en zolang de voorraad van 500 stuks strekt. Reageer dus snel. De BungalowCheque is te gebruiken tot 1 maart 2009 (boeken kan tot 31 december 2008).

Voor contractuitbreiding of het aanvragen van meer informatie: Merchant Services, telefoon +31 (0)30 283 73 33 (maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 21.00 uur).



Lynn van Rooijen-McCullough: 'We zijn breder en veelzijdiger geworden'

aandeelhouders van Equens. Tiny Coppens: 'Equens is de eerste pan-Europese betalingsverwerker. Als één van de grootste partijen in Europa zorgt Equens voor de verwerking van girale en cards-gerelateerde betalingen. Klanten van Equens en PaySquare krijgen dankzij onze omvang en breedte toegang tot een totaaloplossing in betaalmogelijkheden en daarmee tot een beter marktaanbod.'