

PaySquare BV
Eendrachtlaan 315
3526 LB Utrecht

Postbus 30600
3503 AJ Utrecht

update@paysquare.nl
www.paysquare.nl

PaySquare BV, K.v.K. 30196418

Tevreden?

PaySquare zoekt iedere dag weer naar mogelijkheden om betaaldiensten beter en efficiënter te maken. Dat doen we onder meer door goed naar onze klanten te luisteren. In januari en februari houden we een onderzoek, in samenwerking met het bureau Effectory. We vragen minimaal 800 klanten naar hun mening over onze producten, diensten en service. Mocht u één van de klanten zijn, die wij in ons onderzoek willen betrekken, dan zouden wij uw medewerking bijzonder op prijs stellen. Met de resultaten van het onderzoek kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren en afstemmen op uw wensen. Bij voorbaat bedankt!

mijnWinkel.nl introduceert een voordelig PaySquare- abonnement



Durk Jan de Bruin maakte naam als internetondernemer met Startpagina.nl, een van de best bezochte Nederlandse websites. Hij herhaalt zijn succes met mijnWinkel.nl, dat inmiddels marktleider is in online webshops en bestelsystemen. De Bruin vat het concept achter mijnWinkel.nl in één zin samen: "We vertalen een Excelsheet met producten en prijzen in een complete webwinkel."

Durk Jan de Bruin werkte jarenlang als projectleider e-commerce bij de Technische Unie, een omvangrijke verkooporganisatie met veel producten. "Zulke bedrijven willen hun database graag publiceren op het web. Onze dienst mijnWinkel.nl maakt het mogelijk om, al dan niet automatisch, databases te uploaden. We koppelen er een betaalsysteem aan, we zorgen ervoor dat het er leuk uitziet en we maken verkoopacties mogelijk."

De Bruin ziet steeds meer afzonderlijke webwinkels ontstaan. "De webwinkels die het beste scoren, zijn gespecialiseerd in één productfamilie. Stofzuigerzakken, posters, MP3-spelers, noem maar op. Vaak kleine ondernemers, die van huis uit

werken. Als reactie daarop zullen ook grotere bedrijven meerdere websites gaan inzetten. Maar een webwinkel is tamelijk complex en bij ons ben je heel flexibel. Als je tweedehands auto's verkoopt en je merkt in de zomer dat je klanten vooral zoeken op 'trekhaak ja/nee', hoef je alleen een extra kolom in Excel toe te voegen."

Ondernemers die hun eerste stappen op het internet doen, komen met allerlei vragen bij mijnWinkel.nl. "We helpen ze met het vinden van partners voor het vormgeven en inrichten van hun webwinkel en bij het kiezen van een Payment Service Provider. Bij de betaalmogelijkheden kun je als webwinkelier eigenlijk niet om de belangrijke creditcards en dus om PaySquare heen. De meeste ondernemers op mijnWinkel.nl doen via hun PSP zaken met PaySquare. Ze zien dat het een

kwalitatief goede, betrouwbare, Nederlandse dienstverlener is. Ze zijn er heel tevreden over. En ik ook."

E-commerce-ondernemers kunnen bij mijnWinkel.nl kiezen uit diverse webwinkelabonnements. In de loop van 2010 komt er een speciaal mijnWinkel.nl/PaySquare-abonnement. "We hebben met PaySquare een abonnement ontwikkeld dat voor onze klanten heel interessant is. Betalen met een creditcard heeft veel voordelen. Ik vind dat in elke professionele webwinkel creditcardbetalingen mogelijk moeten zijn."

Het mijnWinkel.nl/PaySquare-abonnement biedt webwinkeliers direct financieel voordeel: mijnWinkel.nl geeft een korting op het jaarabonnement, PaySquare op de aansluitkosten.

Betaaltip

Laat zien hoe uw klanten kunnen betalen

Bezoekers van uw webwinkel willen graag duidelijkheid. Dat geldt voor uw assortiment, maar ook voor de betaalmogelijkheden. Laat op uw website in de vorm van logo's zien welke betaalmiddelen u accepteert. En doe dat al vroeg in de betaalomgeving, zodat u uw klanten direct vertrouwen geeft in de betaalmogelijkheden.

PAY SQUARE

■ Een PSP kiezen

Interview met Geert Teunissen, Manager Strategic Alliances

■ Nieuwe betaalmogelijkheden In Nederland én België

■ Sloopregeling

Verouderde betaalautomaten voordelig vervangen

■ Kans op een laptop

Een gratis abonnement op de digitale Update kan u een prachtige Asus EEE mini-laptop opleveren

■ Nieuwe wetgeving

Sinds 1 november is de Payment Service Directive van kracht

■ Voordelig abonnement

Korting op een abonnement bij mijnWinkel.nl

Update

Jaargang 6, nummer 1 | januari 2010

Méér onlinebestedingen, ondanks de recessie



E-commerce blijft een groeimarkt. In de eerste helft van 2009 zijn de onlinebestedingen opnieuw gegroeid. Opmerkelijk, aangezien de Nederlandse economie toen nog in een recessie zat. Terwijl de omzet van de totale detailhandel met 5% terugliep, steeg de onlineomzet met 19%.

7,1 Miljoen consumenten deden tussen januari en juni van het afgelopen jaar minstens één aankoop via internet. Vooral het gemiddeld aantal bestellingen per internetshopper groeide sterk: 3,3 bestellingen in de eerste helft van 2009, terwijl dat er in 2008 nog maar 2,75 waren.

Reizen (€ 1,1 miljard omzet) vormen het grootste onlinesegment, gevolgd door consumentenelektronica (€ 290 miljoen) en kleding (€ 225 miljoen).

(Bron: Thuiswinkel Markt Monitor 1^{ste} helft 2009)

Nieuw: de internetapotheek

Steeds meer producten zijn via webwinkels verkrijgbaar en de mogelijkheden om op een veilige en efficiënte manier te betalen, nemen toe. Onlangs heeft PaySquare het online accepteren van creditcardbetalingen voor geneesmiddelen en voedingssupplementen mogelijk gemaakt.

De producten van internetapotheken vragen om een zorgvuldige aanpak, ook als het gaat om betalen. Daarom kunnen internetapotheken pas via PaySquare creditcardbetalingen accepteren, als zij aan een aantal (aanvullende) voorwaarden voldoen.

Wilt u in uw internetapotheek creditcardbetalingen accepteren? Bel of mail de accountdesk van PaySquare: (030) 283 73 00 of accountdesk@paysquare.nl.



Jaar uit, jaar in

Ligt het oude jaar nu achter ons of ligt het nieuwe jaar juist voor ons? Misschien een ongebruikelijke vraag, omdat natuurlijk beide het geval is. Toch is het, in het theoretische geval, dat ik zou moeten kiezen, voor mij niet moeilijk; het nieuwe jaar ligt voor ons. Een nieuw jaar waarin voor PaySquare de samenwerking met al onze partners en met onze moeder Equens een doorslaggevende rol

gaat spelen. Dat is voor ons de beste manier om onze service voor u nog verder te verbeteren en de kosten beter in de hand te houden. Ik wens u voor 2010 goede zaken, veel inspiratie en een zelfs beter dan door u gewenst bedrijfsresultaat.

Tiny Coppens
Algemeen Directeur

‘Als het om de keuze van een PSP gaat, zijn we volstrekt onafhankelijk.’



Geert Teunissen is sinds mei 2009 Manager Strategic Alliances van PaySquare en houdt zich bezig met de relatie tussen PaySquare en de Payment Service Providers (PSP's). "De keuze voor een PSP is een van de belangrijkste beslissingen die je als webwinkelier neemt."

De PSP vormt de schakel tussen de webwinkel en de verschillende betaalmethoden. "PaySquare vertegenwoordigt enkele van de belangrijkste betaalmethoden: MasterCard, Visa, JCB, American Express en Maestro. We zoeken daarom naar samenwerking met PSP's die op hetzelfde hoge kwaliteitsniveau werken als wij. We hebben connecties met 10 verschillende PSP's. Kies je als webwinkelier voor een kwalitatief goede PSP, dan is de kans dus groot dat je ook met PaySquare zaken kunt doen."

Wat mag je als e-commerce-ondernemer van een PSP verwachten? "Veel verschillende betaalmethoden en een mak-

kelijke connectie tussen de webwinkel en de kassa van de PSP. Ook fraude- en risicomangement zijn belangrijk. Een goede PSP biedt de mogelijkheid om 3D-Secure systemen en fraudemodules te gebruiken. Verder moet de PSP aan dezelfde vereisten voldoen als de webwinkelier zelf. PCI DSS bijvoorbeeld."

PaySquare adviseert regelmatig bij de keuze voor een PSP. "Veel relaties met een fysieke winkel zien de mogelijkheden van e-commerce. Zij vragen ons voor welke PSP ze moeten kiezen voor hun webwinkel. We verwijzen zo'n relatie niet naar één PSP, maar we geven informatie over de belangrijkste aandachtspunten. De ondernemer bepaalt zelf welke aspecten prioriteit hebben. Voor de één is dat de prijs, voor de ander de informatievoorziening. Is de keuze gemaakt, dan zijn wij altijd bereid om samen met de PSP een aantrekkelijke propositie te maken. Samen met een PSP maken we het betalingsverkeer voor een e-commerce-ondernemer veel overzichtelijker."

Meer weten over de keuze van een PSP? Download de whitepaper 'De kassa van uw webwinkel' op www.paysquare.nl/whitepapers.

PaySquare werkt samen met de volgende PSP's:

- ABN AMRO
- Bank Nederlandse Gemeente
- Buckaroo
- DOCdata
- Fortis NEOS
- ING-TWYP
- MultiSafepay
- Ogone
- Rabobank
- Verza
- Virtual XS

Nieuwe regels voor Europees betalingsverkeer

Consumenten moeten er op kunnen rekenen dat betaaldiensten overal in Europa van hetzelfde niveau zijn. Daarom heeft de Europese Unie de Payment Service Directive (PSD) opgesteld. Deze aanbeveling moet de concurrentie tussen aanbieders van betaaldiensten bevorderen en het betalingsverkeer transparanter maken. Als de PSD in alle landen goed wordt toegepast, komen consumenten bij het doen van niet-contante betalingen niet meer voor onverwachte kosten te staan. De PSD is sinds kort opgenomen in de Nederlandse wetgeving.

Naar aanleiding van de PSD heeft PaySquare op enkele punten veranderingen in de dienstverlening aangebracht. Uiteraard hebben wij ook onze Algemene Voorwaarden Kaartacceptatie in overeenstemming gebracht met de PSD vereisten. We hopen en verwachten binnenkort in het bezit te zijn van een PSD-vergunning. De nieuwe Algemene Voorwaarden kunt u lezen op www.paysquare.nl/algemenevoorwaardenkaartacceptatie.

Voor u levert de invoering van de PSD eigenlijk alleen maar voordelen op, bijvoorbeeld in de vorm van snelle transactieverwerking en scherpe tarieven. Verder biedt het toezicht van De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten u de nodige zekerheid. Maar uiteindelijk profiteert vooral uw klant van de nieuwe wetgeving, doordat hij of zij met minder risico en meer mogelijkheden betalingen kan doen. Daarmee wordt de aankoopdrempel verlaagd en dat is goed voor uw omzet.

Betaalberichten

Partners in België

In België ging PaySquare in 2009 nieuwe partnerships aan met Keyware, CCV België en Tokheim. Bent u zowel actief in Nederland als in België, dan heeft u voor uw betalingsverkeer voortaan één aanspreekpunt: PaySquare. Door de samenwerking tussen PaySquare, Global Refund en CCV België kunt u nu ook in België het geavanceerde Dynamic Currency Conversion (DCC) aanbieden, waarmee veel klanten uit niet-euro landen direct in hun eigen munteenheid kunnen betalen met hun MasterCard® of Visa Card.

Hoe zit het nu precies?

Bij sommige onderwerpen is het moeilijk om de feiten objectief en overzichtelijk op een rijtje te krijgen. Op het gebied van betalingsverkeer en betaaldiensten publiceert PaySquare zogenaamde whitepapers, waarin per onderwerp de meest relevante informatie verzameld is. Op www.paysquare.nl/whitepaper vindt u de eerste whitepaper: 'De kassa van uw webwinkel'. U kunt deze gratis downloaden.

Thuiswinkel Awards

Op 25 maart 2010 kent een vakjury voor de negende keer de Nationale Thuiswinkel Awards toe. PaySquare is één van de hoofdsponsors. Het evenement is een initiatief van Thuiswinkel.org, de belangenorganisatie voor bedrijven die producten en/of diensten aan consumenten verkopen via onder meer internet, catalogus en post.

Betaalautomaten slopen

Binnen de Europese Unie moeten op 30 juni 2011 alle betaalautomaten en betaalpassen in Nederland EMV-geschikt zijn. Voor ondernemers die hun betaalautomaten daardoor vervroegd moeten vervangen, hebben de Nederlandse banken en Toonbankinstellingen de Sloopregeling Betaalautomaten geïntroduceerd. Ondernemers met EMV-ongeschikte automaten waarvan het veiligheidscertificaat tot 2012 of 2013 geldig is, kunnen per automaat een bedrag tussen € 50 en € 500 terugkrijgen. Meer informatie op www.hetnieuwepinnen.nl.



De laatste Update op papier Maak kans op een mini-laptop!

Dit is de laatste gedrukte editie van Update. Voortaan

verschijnt de nieuwsbrief van PaySquare uitsluitend in pdf-formaat. Daarmee besparen we papier en drukinkt en kunnen we u sneller en actueler informeren over de ontwikkelingen op de betaalmarkt.

Veel lezers hebben zich al aangemeld voor de digitale Update. U nog niet? Doe het nu en maak kans op de Asus EEE PC 1000HD, een prachtige mini-laptop.

Stuur de ingevulde antwoordkaart vandaag nog in. Daarmee verzekert u zich van actuele informatie én van de kans op een fraaie mini-laptop.